

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Friesland Magazijn

Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen van goederen en/of diensten.
2. Alle andersluidende voorwaarden van de afnemer, welke niet uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard, zijn voor ons onverbindend.
3. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder opdrachtgever, afnemer, koper, degene die ons opdracht geeft tot levering van goederen of het verrichten van diensten; goederen: alle door of via ons te leveren stellingen en stellingmateriaal, alsmede de door ons te verrichten diensten. Stellingen: archief-, bibliotheek-, winkel- en magazijnstellingen.

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij anders vermeld, vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de in ons bedrijf geldende normale werkdagen.
3. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen ed. vermelde gegevens zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk deel uitmaken van de overeenkomst. Geringe maatverschillen of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen, blijven voorbehouden.
4. De door ons aan de opdrachtgever uitgebrachte aanbieding, alsmede de hem verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, ed. blijven ons eigendom ook al zijn daarvoor door ons kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder de uitdrukkelijke instemming van ons niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond, gebruikt of bekend gemaakt worden. Het auteursrecht blijft ten alle tijde aan ons voorbehouden.

Artikel 3

Adviezen met betrekking tot de inrichting van magazijnen, archieven, bibliotheek- en winkelrichting e.d. worden naar ons beste weten en kunnen gegeven. Wij kunnen evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door ons te leveren goederen.

Artikel 4

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat wij deze definitief hebben bevestigd.
2. Mondelinge toezeggingen door en/of uitspraken met onze medewerkers binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons zijn bevestigd.

Artikel 5

1. De overeengekomen prijs voor de goederen is exclusief omzetbelasting, verpakking en montage.
2. Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld dan hebben wij het recht een rentevergoeding in rekening te brengen over de prijs van de van levering uitgestelde goederen, gelijk aan de wettelijke rente.
3. Indien levering franco huis (ongelost) is overeengekomen houdt dit in, dat de verzending van de levering voor onze rekening geschiedt, waarbij wij de keuze van vervoer bepalen. Indien door het ontbreken van bestrating of een behoorlijk verharde weg het afleveradres niet (goed) bereikbaar is, reikt onze verplichting tot aflevering niet verder dan tot de dichtst bij de plaats van levering gelegen normale bereikbare plaats; in dat geval zijn wij gerechtigd om extra kosten die wij maken om de goederen desalniettemin 'aan huis' af te leveren door te berekenen. De opdrachtgever is gehouden redelijke hulp te verlenen bij het lossen. Niet inbegrepen zijn de kosten voor het lossen en kosten, verbonden aan het eventueel verder vervoeren van de goederen naar hun interne plaats van bestemming. Wij hebben het recht de transportkosten op basis van bestede arbeidsuren in rekening te brengen.
4. Wij zijn gerechtigd het netto-factuurbedrag exclusief omzetbelasting te verhogen met een afzonderlijk op de factuur vermelde kredietbeperkingstoeslag van 2%. Bij betaling voor of op de vervaldag mag de opdrachtgever het desbetreffende bedrag in mindering brengen op de factuur.
5. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande koersen. In geval van koerswijzigingen zijn wij gerechtigd deze door te berekenen aan de opdrachtgever, een en ander met in achtname van de wettelijke voorschriften.

Artikel 6

1. Indien niet anders is overeengekomen zal de betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
 - 50% bij opdracht c.q. de orderbevestiging
 - 40% bij melding dat de goederen gereed staan voor aflevering;
 - 10% binnen acht dagen na levering
2. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd hem zonder enige in gebrekenstelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen.

3. In het geval wij ons genoodzaakt zien onze vordering ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever verplicht ons alle daarmee verbandhoudende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de in geding zijnde hoofdsom, met een minimum van €125,00.
4. Alle door ons aan de opdrachtgever verkochte en/of geleverde goederen blijven ons eigendom tot het moment dat de volledige betaling van alle vorderingen welke wij uit welke hoofde dan ook op de opdrachtgever hebben.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt dan worden wij daardoor ontheven van onze verplichtingen.

Artikel 7

1. Overeengekomen montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden op de normaal voor ons bedrijf geldende werkdagen. Indien wij het noodzakelijk achten het tijdstip van het begin en/of einde montagewerkzaamheden buiten normale werkdagen te stellen, dan zal de opdrachtgever ons daartoe in de gelegenheid stellen.
2. Indien de montagewerkzaamheden zijn gebaseerd op vooraf door ons aan de opdrachtgever gezonden tekeningen, wordt de opdrachtgever geacht de opgegeven maten en gegevens gecontroleerd te hebben. De (on)geschiktheid van de constructie van het gebouw waarin de materialen worden gemonteerd is voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening en risico:
 - a) dat de werkzaamheden welke niet tot de overeenkomst behoren, zoals elektriciens-, loodgieters-, hak-, breek-, timmer-, metsel-, beton-, stukadoor-, schilderswerk of andere dergelijke werkzaamheden op juiste wijze tijdig zijn verricht;
 - b) dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat ruimten waarin gewerkt dient te worden, schoon, droog, en voldoende verwarmd zijn.
 - c) dat de aangevoerde goederen met een voor plateauwagens voldoende grote lift dan wel met takels of andere geschikte transportmiddelen en zonder stoornis naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd.
 - d) dat de montage zonder stoornis kan verlopen en dat met name geen andere werkzaamheden worden uitgevoerd, welke een ongestoorde montage verhinderen;
 - e) dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde goederen, alsmede gereedschappen kunnen worden opgeslagen in een af te sluiten ruimte die geschikt is voor opslag van deze goederen en gereedschappen.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel aan personen of voor schade aan gebouwen, installaties of overige goederen, alsmede voor andere schade die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van een doen of nalaten van ons of onze ondergeschikten dan wel personen die door of vanwege ons te werk zijn gesteld, tenzij van grove schuld of opzet sprake is.
5. In geval van tijdelijk als gevolg van vermissing of als gevolg van een oorzaak, waarvoor de opdrachtnemer niet aansprakelijk is, wordt zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8

1. De levertijd is op het laatst der navolgende tijdstippen:
 - a) de dag van schriftelijke aanvaarding van de opdracht;
 - b) de dag dat de door ons alle de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens zijn ontvangen;
 - c) de dag waarop wij van de opdrachtgever alles hebben ontvangen hetgeen waaraan door hem dient te worden voldaan. De opdrachtgever dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zelf tijdig voor de voor de uitvoering van de noodzakelijke gegevens, vergunningen ed. zorg te dragen.
2. In het geval dat een week van levering is overeengekomen, kan deze door ons worden verlengd met onder lid 1 bedoelde tijdstippen.
3. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever geen in beginsel recht op ontbinding van de overeenkomst of vermindering van de overeengekomen prijs.

Artikel 9

1. De levering heeft plaats gevonden, wanneer de goederen- of het belangrijkste gedeelte daarvan zijn afgeleverd en/ of de montage is voltooid.
2. Wij behouden ons het recht voor om in gedeelten te leveren en deze deell levering te factureren.
3. De opdrachtgever is verplicht tot afname van de goederen, bij gebreke waarvan wij zonder nadere in gebrekenstelling recht hebben op betaling van de koopprijs van de niet afgenomen goederen. In dit geval worden deze goederen geacht door de opdrachtgever bij de fabriek te zijn afgenomen waarna zij voor rekening en risico van de opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen.

4. Onverminderd alle uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen:

- a) zijn wij na in gebreke stelling gerechtigd de goederen te verkopen om met de opbrengst uit de verkoop onze vordering te verminderen;
 - b) zijn wij gerechtigd, indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn en onverminderd alle ons verder toekomende rechten.
5. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd hetzij de overeenkomst te beëindigen, hetzij de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat de opdrachtgever daaraan enig recht van schadevergoeding kan onttelen.
 6. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheden- ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst (te) voorzien alsmede voor zover daar onder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, sabotage, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in onze bedrijven of dat van onze leveranciers.

Artikel 10

1. Reclamerig ter zake van manco's abusievelijke leveringen en uitwendig waarneembare gebreken, dient schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever bij overschrijding van welke termijn elke eventuele aanspraak jegens ons vervalft.
2. Reclamerig met betrekking tot een bepaalde zending heeft geen invloed op voorafgaande en/of zendingen voortvloeiende uit dezelfde overeenkomst.
3. Gebruikelijke of niet te vermijden afwijkingen in kleur, kwaliteit, maat of afwerking leveren geen grond voor reclames.
4. Reclamerig ter zake niet zichtbare afwijkingen dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan -doch uiterlijk binnen een jaar na levering- op de wijze als in lid 1 genoemd te geschieden. Na verloop van een jaar na levering vervalt ieder recht van reclame en/of aanspraak op garantie hoegenaamd dan ook.
5. In geval van tijdige en terecht reclamerig zullen wij ter onze keuze de gebreken aan het geleverde kunnen vervangen dan wel herstellen. Onder herstellen is mede begrepen het zonnig uitwendig versterken van, dan wel het aanbrengen van stabiliteitsvoorzieningen (zoals kruisverbanden) aan de constructie, waarbij de algemene uitvoering verstelbaarheid ed. zoveel mogelijk worden gehandhaafd. De opdrachtgever zal ons in de gelegenheid stellen hieraan te voldoen onder normale werkomstandigheden. Is herstel of vervanging niet (niet meer) mogelijk, dan kunnen wij een naar redelijkheid te bepalen vergoeding betalen.
6. Geen aanspraak op vervanging of herstel kan worden gemaakt, indien de goederen door de opdrachtgever niet overeenkomstig de voorschriften van de leverancier zijn gemonteerd.
7. Gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik, gebrekkelijk onderhoud of een agressieve omgeving vallen buiten deze garantie. Tevens vallen die goederen buiten deze garantie welke bij een temperatuur minder dan 5 graden Celsius gebruikt worden.
8. In geval van veranderingen en reparaties, zonder onze schriftelijke toestemming door de opdrachtgever of derden verricht, alsmede bij gebruik van anderen dan de door ons geleverde onderdelen, vervalt elke aanspraak op garantie.
9. Elke vordering van opdrachtgever tot schadevergoeding is uitgesloten. Met name die ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade zoals letsel aan personen of schade aan niet onder de garantie vallende goederen.
10. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik of een gebrek van de door ons aan opdrachtgever geleverde goederen.

Artikel 11

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is steeds het Nederlands recht van toepassing.
2. De berechting van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is aan de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, behoudens die geschillen waarvan berechting wettelijke is voorbehouden aan de kantonrechter.